



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITCanarias)

Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane (2020)

1. Identificación del sujeto obligado

1.1 Datos de la entidad

1. Presupuesto definitivo aprobado por la entidad para el ejercicio evaluado (excluidas las transferencias internas) o importe neto de la cifra de negocios del ejercicio inmediato anterior, según proceda	21.748.083,21 €
2 Número de empleados de la entidad durante el ejercicio evaluado	336

1.2 Alto cargo o directivo de la entidad responsable en materia de transparencia

3. Nombre y apellidos del cargo o directivo	MARIA NOELIA GARCIA LEAL
4. Denominación del cargo o puesto oficial	ALCALDESA-PRESIDENTA
5. Correo electrónico	alcaldesa@aridane.org
6. Teléfono de contacto	922460111

1.3 Empleado público de contacto en materia de transparencia

7. Nombre y apellidos del empleado	LUZ MARINA LÓPEZ PÉREZ
8. Denominación del puesto de trabajo	AUX. ADMINISTRATIVO
9. Correo electrónico	luzmarina.lopez@aridane.org
10. Teléfono de contacto	922460111

2. Regulación y evaluación de la transparencia en la entidad

2.1 Reglamento, ordenanza o instrucción de la entidad en materia de transparencia

11. ¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información?

Si

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del reglamento, ordenanza o instrucción de transparencia en el Portal de Transparencia de la entidad

<https://eadmin.aridane.org/publico/contenido/LEGTRANS>

2.2 Informe anual sobre el grado de aplicación de la ley Canaria de Transparencia

12. ¿Ha elaborado la entidad el informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?

Si

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del informe anual en el Portal de Transparencia de la entidad

<https://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/indicador/IT19/148>

3. Publicidad activa

3.1 Portal de transparencia

13. Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública ¿publica la información en algún Portal/apartado de Transparencia, ya sea suyo propio o de la entidad de la que depende?

Si

3.2 Portal de transparencia: cuestiones generales

14. Indique la URL del Portal de Transparencia

<http://www.aridane.org/index/index.php>

15. ¿El Portal de Transparencia en el que se publica la información de la entidad es propio o es el de una entidad de la que depende (portal de la Administración principal, portal de la entidad dominante del grupo de empresas, etc.)?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITCanarias)

Portal de transparencia propio

16. ¿Existe en la página principal de la web oficial o de la sede electrónica de la entidad un enlace directo con el Portal de Transparencia?

Si

17. ¿Existe en el Portal de Transparencia de la entidad un link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia para facilitar la interposición de las reclamaciones de los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el icono con el link de enlace con el Comisionado de Transparencia

<https://eadmin.aridane.org/transparencia>

18. La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo

ley Canaria de Transparencia

19. ¿Tiene la entidad algún sistema de medición de la actividad registrada en su portal de transparencia (Google Analytics o similar)?

Si

3.3 Portal de transparencia: datos de actividad

20. Número de visitantes únicos	16266
21. Número total de visitas	31944
22. Número de páginas vistas en cada visita	7
23. Tiempo medio de duración de cada visita (segundos)	359

3.3.1 Relación de las URL de las diez páginas más visitadas del Portal de Transparencia y número de visitas que ha tenido cada una

24. URL 1	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/indicador/GCAN/8	25. Número de visitas de la URL 1	777
26. URL 2	http://eadmin.aridane.org/transparencia	27. Número de visitas de la URL 2	522
28. URL 3	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/indicador/GCAN/13	29. Número de visitas de la URL 3	299
30. URL 4	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/GCAN	31. Número de visitas de la URL 4	296
32. URL 5	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/seccion/GCAN/1	33. Número de visitas de la URL 5	211
34. URL 6	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/indicador/GCAN/7	35. Número de visitas de la URL 6	205
36. URL 7	http://eadmin.aridane.org/transparencia/datos/catalogo	37. Número de visitas de la URL 7	204
38. URL 8	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/seccion/GCAN/2	39. Número de visitas de la URL 8	184
40. URL 9	http://eadmin.aridane.org/transparencia/indice/indicador/GCAN/2	41. Número de visitas de la URL 9	170
42. URL 10	http://eadmin.aridane.org/transparencia/participacion/procesos	43. Número de visitas de la URL 10	129

3.4 Portal de transparencia: datos de construcción

44. El Portal de Transparencia de la entidad ha sido desarrollado

Contratado a la empresa Galileo Ingeniería y servicios

3.5 Información sobre la ley de transparencia canaria

45. ¿Se informa a los ciudadanos en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la ley Canaria de Transparencia?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITCanarias)

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://eadmin.aridane.org/transparencia>

4. Derecho de acceso a la información pública

46. ¿Existe en la web oficial, en la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad un formulario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a los ciudadanos el poder presentar solicitudes de acceso a la información pública?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://eadmin.aridane.org/publico/procedimiento/TR01>

47. ¿En qué forma los ciudadanos pueden presentar sus solicitudes de acceso a la información pública?

Ambas, presencial y telemáticamente

48. Si la entidad tiene disponible el inicio del procedimiento de acceso a la información pública por medios telemáticos ¿qué sistema de identificación de los solicitantes utiliza?

Firma electrónica: cl@ve o DNI electrónico

49. ¿Se informa en el Portal de Transparencia de la entidad sobre el derecho que tienen los ciudadanos a reclamar ante el Comisionado de Transparencia en el caso de que al solicitante no se le conceda acceso a la información solicitada?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que se informa sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia

<https://eadmin.aridane.org/transparencia>

50. ¿Se informa en las resoluciones que resuelven los procedimientos de acceso a la Información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?

Si

51. ¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?

Si, en registro informático

52. ¿Cuántas solicitudes de derecho de acceso a la información pública se recibieron en el ejercicio? 2

53. De las solicitudes presentadas ¿en cuántas resoluciones se concedió el acceso a la información solicitada? 2

54. ¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?

Si, pero no publicada

Si ha respondido 'Sí y está publicada' especifique la dirección de publicación

No especificado

55. Relacione los cinco temas más frecuentes planteados por los ciudadanos en ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Tema 1

CONTRATOS ADJUDICADOS

Tema 3

SERVICIOS ECONÓMICOS

Tema 5

RETRIBUCIONES

Tema 2

PERSONAL LIBRE
NOMBRAMIENTO

Tema 4

OTROS

56. ¿La entidad dispone de estadísticas anuales sobre las preguntas más sencillas que los ciudadanos realizan presencialmente, telefónicamente o telemáticamente?

Si, dispone de estadísticas de atención presencial (oficinas de atención ciudadana)